

INFORMATIVA GIFT CARD

Premessa

I Contitolari (come sotto definiti) si sono accordati per emettere e gestire le Gift Card, fisiche o digitali, e contestualmente raccogliere i dati personali dei clienti, ciascuno per delle proprie finalità. Di seguito troverà i dettagli relativi ai trattamenti effettuati (ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, anche detto “GDPR”) e a tale accordo: per ogni informazione aggiuntiva può sempre scrivere ai contatti sotto indicati.

La presente informativa è resa per i dati personali forniti da lei, vale a dire la persona interessata che legge l’informativa, fornita in uno dei seguenti contesti: presso l’Infopoint del centro commerciale, mediante tablet o pad, sulla pagina web dedicata.

a) Chi sono i Contitolari del trattamento? Come contattarli?

I contitolari del trattamento (i “Contitolari”) sono:

- **TEA S.p.A.**, con sede legale in Via Ponchielli, n. 7 – 20129 Milano, C.F. e P. I. 03844300966, di seguito il “TEA”. I suoi dati di contatto sono i seguenti: dpo@centroilcentro.it, società che gestisce il centro commerciale presso il quale potrà utilizzare la Gift Card.
- **PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l.**, con sede legale in Via G. Verdi 12 – 24121 Bergamo. C.F. e P.I 03661580161, di seguito “PTA”. I suoi dati di contatto sono i seguenti: dataprotection@ptapayment.com

b) Per quali fini si trattano i dati? Su che base giuridica? E per quanto tempo vengono conservati?

Qui di seguito le indichiamo le finalità del trattamento, la base giuridica che legittima il trattamento e il tempo di conservazione dei suoi dati personali:

<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Conservazione</i>
Gestione ed esecuzione del contratto: i dati anagrafici e quelli relativi alla Gift Card (importo, dati contrattuali, dati di utilizzo, dove viene spesa la Gift Card, etc.) saranno trattati per dare esecuzione al contratto e quindi ad esempio per emettere la Gift Card, gestire il pagamento, per fornire supporto e assistenza, nel rispetto anche degli obblighi di legge. Questa finalità è perseguita da PTA.	Esecuzione di adempimenti contrattuali	I dati saranno conservati per 10 anni.
Attività di Marketing: se lo consente i suoi dati (compresi, in caso di consenso fornito per la Gift Card digitale, i dati sui negozi dove ha utilizzato la Gift Card) verranno trattati per consentire a ciascun Contitolare di effettuare di propria iniziativa, senza una specifica richiesta da parte sua, attività di Marketing e promozionali quali ad esempio: informazioni pubblicitarie e promozionali, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini dirette a valutare il grado di soddisfazione dei clienti (customer satisfaction), comunicazioni commerciali, newsletter e pubblicazioni periodiche, mediante l’impiego dei mezzi di comunicazione disponibili, automatizzati e non (quali ad es: posta cartacea, telefono, suo indirizzo di posta elettronica, fax, sms, chat, app, social network e simili).	Consenso	TEA utilizzerà i dati raccolti fino alla richiesta di cancellazione, revoca del consenso o opposizione oppure, nel caso in cui le comunicazioni non vengano aperte o non raggiungano il loro scopo, dopo 5 anni di inattività dell’interessato. PTA utilizzerà i dati raccolti fino alla richiesta di cancellazione, revoca del consenso o opposizione oppure, nel caso in cui le comunicazioni non vengano aperte o non raggiungano il loro scopo, dopo 10 anni di inattività dell’interessato.
Profilazione: se lo consente i suoi dati (compresi, in caso di consenso fornito per la Gift Card digitale, i dati sui negozi dove ha utilizzato la Gift Card) verranno trattati per effettuare trattamenti automatizzati volti ad analizzare alcuni aspetti personali quali ad esempio le sue preferenze, i suoi acquisti, il suo comportamento, anche al fine di poterle inviare materiale informativo e offerte personalizzate selezionate sui suoi interessi, mediante l’impiego dei mezzi di comunicazione disponibili, automatizzati e non (quali ad es: posta cartacea, telefono, suo indirizzo di posta elettronica, fax, sms, chat, app, social network e simili).	Consenso	

c) È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisce?

Il conferimento dei dati per le finalità di Esecuzione del contratto è necessario per la conclusione e la gestione del contratto. In assenza parziale o totale di tale conferimento, non si potrà dare inizio al rapporto contrattuale e alla sua prosecuzione. Per le altre finalità, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di aggiornarla sulla offerta di ciascun Contitolare, eventualmente su base profilata, ma non influirà sulla conclusione del contratto.

d) Chi può conoscere i suoi dati? A chi li comunichiamo?

I dati personali relativi ai trattamenti in questione, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati o resi noti:

- a coloro i quali all'interno dell'organizzazione di ciascun Contitolare ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono le persone autorizzate al trattamento che hanno accesso agli strumenti di CRM e gestione della clientela, nonché della gestione amministrativa delle Gift Card;
- alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge;
- ai soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione dei contratti di cui lei è parte o per adempiere a richieste prima della conclusione del contratto (es: intermediari finanziari emittenti le Gift Card, studi legali in caso di contenzioso, etc.) che agiscono in qualità di titolari autonomi;
- a soggetti terzi che effettuano trattamento per conto di uno o entrambi i Contitolari, correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio servizi amministrativi, contabili, fiscali, di gestione del sistema informativo, gestione degli info point presso cui acquista le Gift Card. Tali soggetti risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;

e) Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- **Diritto di opposizione (art. 21)**; l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul legittimo interesse, compresa la profilazione sulla base di esso. Il Titolare si astiene dal trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
- Diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata a TEA all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto a). Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o di agire in sede giudiziale (art 79).

f) I dati saranno trasferiti fuori dall'UE?

Alcuni suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero in ubicazioni poste al di fuori della Unione Europea. Tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal GDPR per questo tipo di attività. In particolare, esso è basato sulle garanzie appropriate e opportune di cui alla decisione di adeguatezza ex art. 45 per i trasferimenti in Svizzera, e sulle Clausole contrattuali standard per gli USA.

g) Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Ciascuno dei Contitolari ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art.38.4). I dati di contatto dei DPO sono i seguenti:

- TEA: dpo@centroilcentro.it
- PTA: dataprotection@ptapayment.com

h) Come vengono protetti i dati personali?

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati per assicurarne l'integrità e la riservatezza e proteggerli contro i rischi di intrusione illecita, perdita, alterazione, o divulgazione a terzi non autorizzati a trattarli.

RACCOLTA DEI CONSENSI

A seguito dell'Informativa ricevuta, in relazione alle finalità indicate esprimo le seguenti preferenze:

- Per la finalità di "**Attività di Marketing**" (per consentire le comunicazioni di Marketing e promozionali non specificamente richieste):
 do il consenso nego il consenso
- Per la finalità di "**Profilazione**" (per consentire le comunicazioni di Marketing profilato basate sui miei interessi e preferenze):
 do il consenso nego il consenso